**Информационно-статистический обзор, рассмотренных в 3 квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию сельского поселения Елец-Маланинский сельсовет Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За третий квартал 2021 года в администрацию сельского поселения Елец-Маланинский сельсовет Хлевенского района поступило 130 обращений, в том числе 2 письменных обращения. Из вышестоящих органов за третий квартал 2021 года не поступило ни одного обращения.

Не поступало обращений от иногородних граждан.

Не теряют своей актуальности вопросы землепользования и сельского хозяйства (справки о земельном участке, выписки из похозяйственных книг) - 6 обращений.Количество вопросов, касающихся соцобеспечения и социальной защиты населения (акты обследования жилых помещений, справки о составе семьи и т.д.,) в третьим квартале 2021 года - 97, иные вопросы – 25 обращений.

Жители сельского поселения в третьем квартале 2021 года не обращались в администрацию сельского поселения по вопросам занятости населения, по вопросам транспорта, по вопросам образования и защиты прав детей.

Все поступившие обращения были рассмотрены главой сельского поселения.Все обращения были разрешены в администрации сельского поселения.

Утверждены графики приема граждан главой и специалистами администрации сельского поселения.

Постоянной практикой решения проблем населения являются встречи главы сельского поселения с населением, выездные приемы граждан главой сельского поселения.

В настоящее время администрация сельского поселения в работе с обращениями граждан использует систему электронного документооборота «Дело».