**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 3 квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию сельского поселения Елец-Маланинский сельсовет Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За третий квартал 2019 года в администрацию сельского поселения Елец-Маланинский сельсовет Хлевенского района поступило 219 обращений. Из вышестоящих органов за третий квартал 2019 года не поступило ни одного обращения, повторных обращений граждан в третьем квартале 2019 года не поступало.

Не поступало обращений от иногородних граждан.

Не теряет своей актуальности вопрос присвоения (изменения) адреса объекту недвижимости – 6 обращений, землепользования (справки о земельном участке, выписки из похозяйственных книг) - 2 обращения.Увеличилось количество вопросов, касающихся соцобеспечения и социальной защиты населения (акты обследования жилых помещений, информационные справки и т.д.,) в третьем квартале 2019 года - 154, справки для нотариуса - 16, иные вопросы – 41 обращение.

Жители сельского поселения в третьем квартале 2019 года не обращались в администрацию сельского поселения по вопросам занятости населения, по вопросам транспорта, по вопросам образования и защиты прав детей.

Все поступившие обращения были рассмотрены главой сельского поселения.Все обращения были разрешены в администрации сельского поселения.

Утверждены графики приема граждан главой и специалистами администрации сельского поселения.

Постоянной практикой решения проблем населения являются встречи главы сельского поселения с населением.

В настоящее время администрация сельского поселения в работе с обращениями граждан использует систему электронного документооборота «Дело».